

Brochure tarifaire **Forfaits Freebox et Box 5G**

Tarifs en vigueur à compter du 10/12/2024

Les Forfaits Freebox et Box 5G

Les options et services

INFORMATIONS SUR LES DEBITS (FORFAITS FREEBOX) Débits IP : capacité IP dédiée entre la Freebox et l'équipement d'accès de Free. Sous réserve de la conformité à la norme NF C 15-100 de l'installation électrique de l'abonné et des caractéristiques physiques de la ligne. Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit selon éligibilité de la ligne.

Les services audiovisuels et de télévision réduisent la bande passante du service Internet du débit nécessaire à leur utilisation. Le débit utilisé sur chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaine, de la qualité de l'image et des méthodes de transmission utilisées notamment par votre opérateur et l'éditeur de la chaine. Une chaine en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2Mbit/s et 4Mbit/s et une chaîne en haute définition entre 5Mbit/s et 8Mbit/s.

LISTES DES DESTINATIONS INCLUSES DANS LES FORFAITS FREEBOX depuis un téléphone raccordé à la Freebox (hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles). Communications vers les numéros fixes géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros fixes de la tranche 09.
Les listes des destinations sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur free.fr.

Appels vers les mobiles de : France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Alaska, Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela pour les Forfaits Freebox Ultra, Freebox Ultra Essentiel, Freebox Pop, Freebox Delta et Freebox Pop avec TV by CANAL, ainsi que d'Europe pour les Forfaits Freebox Ultra et Freebox Ultra Essentiel. Pour les Forfaits Freebox Révolution Light et Freebox mini 4K : appels vers les mobiles (France métropolitaine, DOM, Brunei, Canada, Cambodge, Chine, Chypre, Corée du Sud, Etats-Unis, Hong Kong, Macao, Malaisie, Puerto Rico et Venezuela) en option à 2,99€/mois.
Europe : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne – Baléares, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Iles Canaries, Iles Féroé, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque (Slovaquie), République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovénie, Suède, Suisse.

Appels vers les fixes de : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Chypre Turque, Cité Vatican, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile de Pâques, Iles Caïmans, Iles Canaries, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Marianne du Nord, Iles Vierges, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Laos, Les Baléares, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (Hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Samoa américaines, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité & Tobago, Tunisie (Appels vers les fixes de Tunisie Telecom (N° commençant par 2167), jusqu'à 99 correspondants différents/mois), Turquie, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna. Pour le Forfait Freebox mini 4K, 5 heures d'appels vers les fixes d'Algérie (Hors appels vers numéros commençant par 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139. Au-delà de 5h/mois, les appels vers les fixes d'Algérie sont facturés 0,09 €/mn après une charge d'établissement d'appel de 0,12€. Minutes non consommées non reportables).

LISTES DES CHAINES INCLUSES DANS FREEBOX TV, TV BY CANAL, TV OQEE BY FREE sous réserve d'éligibilité au service de télévision, de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Les listes des chaînes sont susceptibles d'évoluer. Les listes sont mises à jour sur free.fr.

• Bouquet Freebox TV / TV OQEE by Free :
TF1, France 2, France 3, France 5, M6, Arte, C8, W9, TMC, TFX, NRJ 12, LCP, France 4, BFM TV, CNews, CStar, Gulli, TF1 Séries Films, La chaîne L'Equipe, 6ter, RMC Story, RMC Découverte, Chérie 25, LCI, franceinfo, RTL9, Mosaïque Locales, OQEE Ciné, Game One, AB1, Paramount Channel, W-Sport, Free Ligue 1, TLC, Boomerang, TV5 Monde, OHO, NRJ Hits, MTV Hits, Game One +1, GONG, Comedy Central, BET, TF1 4K, France 2 UHD, France 2 UHD HDR, M6 4K, INULTRA, Paramount Channel Décalé, YouTube, BFM 2, BFM Business, B Smart, Euronews, Le Média TV, France 24, LCP Assemblée Nationale, Public Sénat, Equidia, Automoto, Journal du Golf, Sport en France, Le Figaro TV, Imearth, Souvenirs from Earth, Trotters TV, Telesud, Tahiti Nui, L'Esprit Sorcier TV, Tech & Co, Auto Plus TV, Marmiton TV, Astro Center TV, Demain TV, Luxe.TV, Men's Up TV, Top Santé TV, Maison & Travaux TV, Fashion TV, Lucky Jack, KTO, Sqool TV, EVTV, Clubbing TV, MTV 90s, Club MTV, People 24, Madras FM TV, Vibes TV, Mosaïque France 3, France 3, France 3 Alpes, France 3 Alsace, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Basse-Normandie, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champagne-Ardennes, France 3 Corse, France 3 Côte-d'Azur, France 3 Franche-Comté, France 3 Haute-Normandie, France 3 Languedoc, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi-Pyrénnées, France 3 Nord-Pas-de-Calais, France 3 Paris Ile-de-France, France 3 Pays-de-Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou-Charentes, France 3 Provence-Alpes-Côte d'Azur, France 3 Rhône-Alpes, France 3 NoA, BFM Paris Île-de-France, BFM Lyon, BFM Grand Lille, BFM Grand Littoral, BFM Marseille Provence, BFM Nice Côte d'Azur, BFM Toulon Var, BFM DICI Alpes du Sud, BFM DICI Haute Provence, BFM Alsace, BFM Normandie, France 24 English, France 24 Arab, France 24 Español, Euronews International, BBC World News, Sky News International, CNN International, Fox News, Bloomberg TV, CNBC, Al Jazeera International, Africa 24, I24 News, NHK World-Japan, RT France, Noursat, Daystar, Hlive, SUD1ère, Télé Kréol, Vox Africa, Sharjah TV, MEDI1TV, Canal Algérie, Algérie 3, Algérie 5, Tamazight TV4, Beur TV, Arirang, TV Romania, Telesur, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, Kuwait TV, Al Arabiya News Channel, Asharq News, Tamazight TV, Al Magharibia, Euromed TV, Dubai TV, Abu Dhabi TV, Ulusal Kanal, Arryadia, Canal Atlas, Al Araby, Jordan Satellite Channel, Al Aoula International, Television Tunisienne, Al Jazeera, TV5 Turkey, PowerTürk TV, Tele 1, TRT World, Ulke, A Haber, Haber Turk, TRT 1, Kanal 24, 360, Arte Allemand, DW-TV, Baby TV, RTPi, RT Doc, Russia Today, Russia Today Español, Russian Al Yaum, Rossiya 24, Mandarin TV, CGTN Documentaire, CGTN, CGTN Français, Kentron TV, 1TV Armenia, New Tang Dynasty Television, TVMonaco, TV7, 8 Mont-Blanc, TéléGrenoble, Le Figaro TV Île-de-France, ERE TV, TV Tarn, Télénantes, TV Tours, MyTV Caraïbes, 20 Minutes TV Ile-de-France, Locales Ile de France, TV78, Wéo, ETV Guadeloupe, Canal 10 Guadeloupe, TLC, viàOccitanie Pays Gardois, Moselle TV, Vosges TV, viàOccitanie Montpellier, Maritima TV, TV Vendée, Canal 32, TVR, Tébésud, Tébéo, TV Antilles, TL7, TVPI, Alpe d'Huez TV, viàOccitanie Pays Catalan, MATÉLÉ, Angers TV, Télé Bocal, Cannes Lérins TV, Weo Picardie, viàOccitanie Toulouse, Mosaik Cristal, ASTV, BIP TV, viaTéléPaese, LMtv Sarthe, Kanaldude, Maurienne TV, La Chaîne 32, 7ALimoges, NA TV, Puissance Télévision.

• Bouquet TV by CANAL :
Paris Première, RTL9, InfoSport+, Disney Channel, NRJ Hits, Game One, AB 1, TEVA, TV Breizh, Polar+, Serie Club, Novelas TV, Planète +, National Geographic, Nat Geo Wild, M6 Music, Olympia TV, Comedie+, MTV, MCM, J-One HD, Mangas, MGG TV, Comedy Central, BET, Disney Channel +1, Disney Junior, Nickelodeon Junior, Tiji, Piwi+, Nickelodeon, Canal J, Télétoon, Télétoon +1, Nickelodeon Teen, Nickelodeon +1, Equidia, Automoto La chaine, Planete+ Crime, Planete+ Aventure, Ushuaïa TV, Histoire TV, Toute l'Histoire, Museum TV, La Chaîne Météo, Astro Center TV, Cstar Hits, RFM TV, Trace Urban, Comedie+.

LISTES DES CHAINES ACCESSIBLES DEPUIS LA TNT sous réserve de connexion à une prise TNT, de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Les listes des chaînes sont susceptibles d'évoluer.

• Bouquet TNT : TF1, France 2, France 3, Canal+ (en clair), France 5, M6, Arte, C8, W9, TMC, TFX, NRJ 12, LCP, France 4, BFM TV, CNews, C Star, Gulli, TF1 Séries Films, La chaîne L'Equipe, 6ter, RMC Story, RMC Découverte, Chérie 25, LCI, France Info.

Le Forfait Freebox Ultra



Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL
VERSION DU 10/12/2024

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Le Forfait Freebox Ultra est une offre valable en France métropolitaine et disponible exclusivement en fibre, sous conditions d'éligibilité et de raccordement du domicile en fibre. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

SERVICES	
Internet	• **Accès Internet Très Haut Débit (FTTH uniquement) et au Wi-Fi 7 avec équipements compatibles.** Routeur/Contrôle parental/un emplacement disque NVMe (non fourni).
Téléphonie	• **Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine, Europe et DOM et vers les fixes de + de 110 destinations** dont la France métropolitaine et les DOM (hors numéros courts et spéciaux et support de services autres que communications interpersonnelles). Voir la liste des destinations, Europe et DOM sur la Brochure Tarifaire. Liste des destinations susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Télévision	• **OQEE by Free :** 230 chaines TV + services de replay (rattrapage) + enregistrement numérique 320h (au-delà, 0,02€/h/mois) avec activation initiale puis par palier. • **OQEE Ciné :** service AVOD avec 600 contenus (films et séries) en illimité. • **TV by CANAL :** 50 chaines. Service de télévision inclus depuis Player TV Free 4K. Voir la liste des chaines sur la Brochure Tarifaire. Liste des chaines/services susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Options incluses	• **CANAL+ La chaine en live, Disney+ Standard avec pub, Netflix Standard avec pub, Prime, Universal+, Cafeyn.**
Options payantes	• Accès à des chaines payantes à l'unité ou en pack et à des services de vidéo à la demande et bouquets de services. • Multi-TV.

ÉQUIPEMENTS	
Inclus	• **Server Internet Ultra (modem) + module SFP+** (sur demande dans l'Espace Abonné) mis à disposition. • **Player TV Free 4K (boitier TV 4K HDR)** mis à disposition. • **Répéteur Wi-Fi 7** mis à disposition sur demande (après la souscription) depuis l'Espace Abonné : un répéteur inclus et jusqu'à trois répéteurs supplémentaires (20€/répéteur). • **Pocket Wi-Fi** mis à disposition sur demande : 200 Go/mois avant raccordement[2] puis 50 Go/mois (débit réduit au-delà).
Payants	• **Backup Freebox** mis à disposition sur demande et après diagnostic : 4,99€/mois.
Les équipements mis à disposition sont à restituer en cas de résiliation du contrat.	

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).
[2] Dans la limite de trois mois.



Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

FIBRE (technologie 10G-EPON) : débits maximum théoriques jusqu'à 8Gbit/s en descendant et montant avec module SFP+ et équipements compatibles.
4G : débits maximum théoriques jusqu'à 150 Mbit/s en descendant et jusqu'à 50 Mbit/s en montant sous réserve de couverture.
Service de télévision : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaines en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible. Service disponible via une connectique HDMI.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre Freebox Ultra est facturée au prix de 49,99€/mois pendant 1 an puis 59,99€/mois.

Remise de 10€/mois réservée aux personnes n'ayant pas été abonnées à une offre Freebox dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Perte de la remise et application immédiate du tarif mensuel de l'offre sans remise en cas de déménagement ou changement d'offre.

Les frais de mise en service sont de 49€ et les frais de résiliation sont de 59€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans la Brochure Tarifaire.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est sans engagement de durée et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation est effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter.

6. INFORMATIONS UTILES

• Service Abonné accessible au 32 44 (appel inclus depuis une ligne Freebox ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou selon éligibilité, assistance Free Proxi accessible depuis l'Espace Abonné moncompte.free.fr ou en laissant un message au 3244 pour être recontacté[3].
• Assistance en ligne depuis le site www.free.fr/assistance[4].

[3]. Voir les horaires et les zones d'éligibilité Free Proxi sur free.fr.
[4]. Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

Free, SAS au capital de 3 441 812€ – RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.

Le Forfait Freebox Ultra Essentiel



RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL
VERSION DU 10/12/2024

Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Le Forfait Freebox Ultra Essentiel est une offre valable en France métropolitaine et disponible exclusivement en fibre, sous conditions d'éligibilité et de raccordement du domicile en fibre. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

SERVICES	
Internet	• **Accès Internet Très Haut Débit (FTTH uniquement) et au Wi-Fi 7 avec équipements compatibles.** Routeur/Contrôle parental/un emplacement disque NVMe (non fourni).
Téléphonie	• **Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine, Europe et DOM et vers les fixes de + de 110 destinations** dont la France métropolitaine et les DOM (hors numéros courts et spéciaux et support de services autres que communications interpersonnelles). Voir la liste des destinations, Europe et DOM sur la Brochure Tarifaire. Liste des destinations susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Télévision	• **OQEE by Free :** 230 chaines TV + services de replay (rattrapage) + enregistrement numérique 320h (au-delà, 0,02€/h/mois) avec activation initiale puis par palier. • **OQEE Ciné :** service AVOD avec 600 contenus (films et séries) en illimité. • **TV by CANAL :** 50 chaines. Service de télévision inclus depuis Player TV Free 4K. Voir la liste des chaines sur la Brochure Tarifaire. Liste des chaines/services susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Options payantes	• Accès à des chaines payantes à l'unité ou en pack et à des services de vidéo à la demande et bouquets de services. • Multi-TV.

ÉQUIPEMENTS	
Inclus	• **Server Internet Ultra (modem) + module SFP+** (sur demande depuis l'Espace Abonné) mis à disposition. • **Player TV Free 4K (boitier TV 4K HDR)** mis à disposition. • **Répéteur Wi-Fi 7 :** un répéteur mis à disposition sur demande inclus et jusqu'à trois répéteurs supplémentaires (20€/répéteur). • **Pocket Wi-Fi** mis à disposition sur demande : 200 Go/mois avant raccordement[2] puis 50 Go/mois (débit réduit au-delà).
Payants	• **Backup Freebox** mis à disposition sur demande et après diagnostic : 4,99€/mois.
Les équipements mis à disposition sont à restituer en cas de résiliation du contrat.	

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).
[2] Dans la limite de trois mois.



Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

FIBRE (technologie 10G-EPON) : débits maximum théoriques jusqu'à 8 Gbit/s en descendant et montant avec module SFP+ et équipements compatibles.
4G : débits maximum théoriques jusqu'à 150 Mbit/s en descendant et jusqu'à 50 Mbit/s en montant sous réserve de couverture.
Service de télévision : débit minimum nécessaire de 2.4 Mbit/s. Accès aux chaines en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible. Service disponible via une connectique HDMI.
En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre Freebox Ultra Essentiel est facturée au prix de 39,99€/mois pendant 1 an puis 49,99€/mois.

Remise de 10€/mois réservée aux personnes n'ayant pas été abonnées à une offre Freebox dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Perte de la remise et application immédiate du tarif mensuel de l'offre sans remise en cas de déménagement ou changement d'offre.

Les frais de mise en service sont de 49€ et les frais de résiliation sont de 59€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans la Brochure Tarifaire.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est sans engagement de durée et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation est effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter.

6. INFORMATIONS UTILES

• Service Abonné accessible au 32 44 (appel inclus depuis une ligne Freebox ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou selon éligibilité, assistance Free Proxi accessible depuis l'Espace Abonné moncompte.free.fr ou en laissant un message au 3244 pour être recontacté[3].
• Assistance en ligne depuis le site www.free.fr/assistance[4].

[3]. Voir les horaires et les zones d'éligibilité Free Proxi sur free.fr
[4]. Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

Free, SAS au capital de 3 441 812€ – RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.

Le Forfait Freebox Pop



Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL
VERSION DU 10/12/2024

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Le Forfait Freebox Pop est une offre valable en France métropolitaine et sous conditions d'éligibilité et de compatibilité technique en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile). Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

SERVICES	
Internet	• **Accès Internet Très Haut Débit ou Haut Débit et au Wi-Fi 6 en ADSL/VDSL ou Wi-Fi 7 en fibre avec équipements compatibles.** Routeur/Contrôle parental.
Téléphonie	• **Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers les fixes de + de 110 destinations** dont la France métropolitaine et les DOM (hors numéros courts et spéciaux et support de services autres que communications interpersonnelles). Voir la liste des destinations et DOM sur la Brochure Tarifaire. Liste des destinations susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Télévision	• **OQEE by Free :** 230 chaines + services de replay (rattrapage) + enregistrement numérique 100h (au-delà, 0,02€/h/mois) avec activation initiale puis par palier. • **OQEE Ciné :** service AVOD avec 600 contenus (films et séries) en illimité. Service de télévision inclus depuis Player TV Free 4K. Voir la liste des chaines sur la Brochure Tarifaire. Liste des chaines/services susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Options payantes	• Accès à des chaines payantes à l'unité ou en pack et à des services de vidéo à la demande et bouquets de services en option payante. • Multi-TV.

ÉQUIPEMENTS	
Inclus	• **Server Internet Pop (modem)** mis à disposition. Pour la fibre : boitier fibre (si nécessaire) + Kit fibre mis à disposition. • **Player TV Free 4K (boitier TV 4K HDR)** mis à disposition. • **Répéteur Wi-Fi 5 en ADSL/VDSL et Répéteur Wi-Fi 7 en Fibre :** mis à disposition sur demande (après la souscription) depuis l'Espace Abonné : un répéteur inclus et jusqu'à trois répéteurs supplémentaires (20€/répéteur).
Payants	• **Apple TV (boitier TV 4K)** à l'achat : 2,99€/mois pendant 48 mois soit 143,52€. • **Back up Freebox** mis à disposition sur demande et après diagnostic : 4,99€/mois.
Les équipements mis à disposition sont à restituer en cas de résiliation du contrat.	

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).



Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

FIBRE : débits maximum théoriques jusqu'à 5 Gbit/s partagés en descendant (jusqu'à : 2,5 Gbit/s sur 1 port Ethernet, 1 Gbit/s sur 2 ports Ethernet et 0,5 Gbit/s en Wi-Fi) et jusqu'à 700 Mbit/s en montant et avec équipements compatibles.
ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.
- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s.
- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).
Service de télévision : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaines en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible. Service disponible via une connectique HDMI.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre Freebox Pop est facturée au prix de 29.99€/mois pendant 1 an puis 39.99€/mois avec Player TV Free 4K inclus ou l'Apple TV 4K à l'achat (+2.99€/mois pendant 48 mois soit 143.52€).

Remise de 10€/mois réservée aux personnes n'ayant pas été abonnées à une offre Freebox dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Perte de la remise et application immédiate du tarif mensuel de l'offre sans remise en cas de déménagement ou changement d'offre.
Les frais de mise en service sont de 49€ et les frais de résiliation sont de 59€.

L'ensemble des tarifs susceptible d'être facturés sont disponibles dans la Brochure Tarifaire.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est sans engagement de durée et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation est effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter.

6. INFORMATIONS UTILES

• Service Abonné accessible au 32 44 (appel inclus depuis une ligne Freebox ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou selon éligibilité, assistance Free Proxi accessible depuis l'Espace Abonné moncompte.free.fr ou en laissant un message au 3244 pour être recontacté[2].

• Assistance en ligne depuis le site www.free.fr/assistance[3].

[2]. Voir les horaires et les zones d'éligibilité Free Proxi sur free.fr.
[3]. Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

Le Forfait Série Spéciale Freebox Révolution Light



RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL
VERSION DU 10/12/2024

Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Le Forfait Série Spéciale Freebox Révolution Light est une offre valable en France métropolitaine et sous conditions d'éligibilité et de compatibilité technique en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile). Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

SERVICES	
Internet	• **Accès Internet Très Haut Débit ou Haut Débit et au Wi-Fi 5 avec équipements compatibles.** Routeur/Contrôle parental/Service domestique NAS.
Téléphonie	• **Appels illimités vers les fixes de + de 110 destinations** dont la France métropolitaine et les DOM (hors numéros courts et spéciaux et support de services autres que communications interpersonnelles). Voir la liste des destinations et DOM sur la Brochure Tarifaire. Liste des destinations susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Télévision	• **Freebox TV :** 230 chaines TV + services de replay (rattrapage) • **OQEE Ciné :** service AVOD avec 600 contenus (films et séries) en illimité. • **Fonction lecteur Blu-ray™[2]/Espace de stockage/Jeux** (2 jeux en Haute définition avec manette). Voir la liste des chaines sur la Brochure Tarifaire. Liste des chaines/services susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Options payantes	• Accès à des chaines payantes à l'unité ou en pack et à des services de vidéo à la demande et bouquets de services en option payante. • Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM : +2.99€/mois. • Multi-TV.

ÉQUIPEMENTS	
Inclus	• **Server Internet Révolution (modem) + FreePlug** mis à disposition. Pour la fibre : boitier fibre (si nécessaire) + Kit fibre mis à disposition. • **Player TV Révolution (boitier TV HD)** mis à disposition. • Jusqu'à 4 répéteurs Wi-Fi 5 (20€/mise à disposition par répéteur).
Payants	**Backup Freebox** mis à disposition sur demande et après diagnostic : 4,99€/mois.
Les équipements mis à disposition sont à restituer en cas de résiliation du contrat.	

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).
[2] Disponible via connectique HDMI uniquement.



Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

FIBRE : débits maximum théoriques jusqu'à 1 Gbit/s en descendant et jusqu'à 600 Mbit/s en montant et avec équipements compatibles.
ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.
- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s.
- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).

Service de télévision : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaines en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible. Service disponible via une connectique HDMI.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre Série Spéciale Freebox Révolution Light est facturée au prix de 19,99€/mois pendant 1 an puis 29,99€/mois.
Remise de 10€/mois réservée aux personnes n'ayant pas été abonnées à une offre Freebox dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Perte de la remise et application immédiate du tarif mensuel de l'offre sans remise en cas de déménagement ou changement d'offre.

Les frais de mise en service sont de 49€ et les frais de résiliation sont de 59€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans la Brochure Tarifaire.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est sans engagement de durée et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation est effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter.

6. INFORMATIONS UTILES

- Service Abonné accessible au 32 44 (appel inclus depuis une ligne Freebox ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou selon éligibilité, assistance Free Proxi accessible depuis l'Espace Abonné moncompte.free.fr ou en laissant un message au 3244 pour être recontacté[3].
- Assistance en ligne depuis le site www.free.fr/assistance[4].

[3]. Voir les horaires et les zones d'éligibilité Free Proxi sur free.fr.
[4]. Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

Free, SAS au capital de 3 441 812€ – RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.

Le Forfait Freebox Delta



RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL
VERSION DU 10/12/2024

Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Le Forfait Freebox Delta est une offre valable en France métropolitaine et sous conditions d'éligibilité et de compatibilité technique en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile). Le Forfait Freebox Delta est exclusivement disponible en cas de changement d'offre. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

SERVICES	
Internet	• **Accès Internet Très Haut Débit (ou Haut Débit) et au Wi-Fi 6E avec équipements compatibles.** Routeur/Service domestique NAS (4 emplacements pour disque dur interne)/Agrégateur xDSL+4G : selon éligibilité et zone couverte en xDSL et 4G. 250 Go/mois (débit réduit au-delà)/Centrale domotique nécessite des équipements compatibles/Contrôle parental. Mise à disposition de la boucle locale dédiée.
Téléphonie	• **Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers les fixes de + de 110 destinations** dont la France métropolitaine et les DOM (hors numéros courts et spéciaux et support de services autres que communications interpersonnelles). Voir la liste des destinations et DOM sur la Brochure Tarifaire. Liste des destinations susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Télévision	• **OQEE by Free :** 230 chaines TV + services de replay (rattrapage) + enregistrement numérique 100h (au-delà, 0,02€/h/mois) avec activation initiale puis par palier. • **OQEE Ciné :** service AVOD avec 600 contenus (films et séries) en illimité. • **TV by CANAL :** 50 chaines. Service de télévision inclus et optionnel. Voir la liste des chaines sur la Brochure Tarifaire. Liste des chaines/services susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Options incluses	• **Netflix Standard avec Pub, Prime, Universal+, Cafeyn.**
Options payantes	• Accès à des chaines payantes à l'unité ou en pack et à des services de vidéo à la demande et bouquets de services. • Multi-TV.

ÉQUIPEMENTS	
Inclus	• **Server Internet Delta (modem) + un FreePlug** mis à disposition. • **Player TV Free 4K (boitier TV 4K HDR)** mis à disposition. • **Répéteur Wi-Fi 5** mis à disposition sur demande (après la souscription) depuis l'Espace Abonné : un répéteur inclus et jusqu'à trois répéteurs supplémentaires (20€/répéteur).
Payants	• **Apple TV (boitier TV 4K)** à l'achat : 2,99€/mois pendant 48 mois soit 143,52€. • **Disque dur interne 1To** à l'achat : 40€ • **Backup Freebox** mis à disposition sur demande et après diagnostic : 4,99€/mois.
Les équipements mis à disposition sont à restituer en cas de résiliation du contrat.	

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Free, SAS au capital de 3 441 812€ – RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.



Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

FIBRE (technologie 10G-EPON) : débits maximum théoriques jusqu'à 8 Gbit/s en descendant et jusqu'à 700 Mbit/s en montant et avec équipements compatibles.
ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.
- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s.
- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).
4G : débits maximum théoriques jusqu'à 200 Mbit/s en descendant et jusqu'à 60 Mbit/s en montant en VDSL+4G sous réserve de couverture.
Service de télévision : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaines en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible. Service disponible via une connectique HDMI.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre Freebox Delta est facturée au prix de 49.99€/mois avec Player TV Free 4K inclus ou l'Apple TV 4K à l'achat (+2.99€/mois pendant 48 mois soit 143.52€).
Soit 29,99€/mois pour le Forfait Freebox Delta + 5,99€/mois pour la mise à disposition de la boucle locale dédiée + 2,99€/mois pour Freebox TV + 24,90€/mois pour le bouquet TV by CANAL + 5,99€/ mois pour le Forfait Netflix Standard avec pub + 6,99€/mois pour Prime + 9,99€/mois pour le bouquet presse Cafeyn – 36,85€/mois de remise couplée souscription Forfait Freebox Delta, TV by CANAL, Forfait Netflix Standard avec pub, Prime et bouquet presse Cafeyn.

L'offre peut être souscrite sans le service de télévision et sera facturée au prix de 47€/mois.

Les frais de mise en service sont de 49€ et les frais de résiliation sont de 59€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans la Brochure Tarifaire.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est sans engagement de durée et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation est effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter.

6. INFORMATIONS UTILES

• Service Abonné accessible au 32 44 (appel inclus depuis une ligne Freebox ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou selon éligibilité, assistance Free Proxi accessible depuis l'Espace Abonné moncompte.free.fr ou en laissant un message au 3244 pour être recontacté[2].
• Assistance en ligne depuis le site www.free.fr/assistance[3].

[2] Voir les horaires et les zones d'éligibilité Free Proxi sur free.fr
[3]. Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

Le Forfait Freebox Pop avec TV by CANAL



RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL
VERSION DU 10/12/2024

Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Le Forfait Freebox Pop avec TV by CANAL est une offre valable en France métropolitaine et sous conditions d'éligibilité et de compatibilité technique en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile). Le Forfait Freebox Pop avec TV by CANAL est disponible uniquement en cas de changement d'offre. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

SERVICES	
Internet	• **Accès Internet Très Haut Débit ou Haut Débit et au Wi-Fi 6 en ADSL/VDSL ou Wi-Fi 7 en fibre avec équipements compatibles..** Routeur/Contrôle parental.
Téléphonie	• **Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM et vers les fixes de + de 110 destinations** dont la France métropolitaine et les DOM (hors numéros courts et spéciaux et support de services autres que communications interpersonnelles). Voir la liste des destinations et DOM sur la Brochure Tarifaire. Liste des destinations susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Télévision	• **OQEE by Free :** 230 chaines TV + services de replay (rattrapage) + enregistrement numérique 100h (au-delà, 0,02€/h/mois) avec activation initiale puis par palier. • **OQEE Ciné :** service AVOD avec 600 contenus (films et séries) en illimité. • **TV by CANAL :** 50 chaines. Service de télévision inclus depuis Player TV Free 4K. Voir la liste des chaines sur la Brochure Tarifaire. Liste des chaines/services susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Options payantes	• Accès à des chaines payantes à l'unité ou en pack et à des services de vidéo à la demande et bouquets de services. • Multi-TV.

ÉQUIPEMENTS	
Inclus	• **Server Internet Pop (modem)** mis à disposition. Pour la fibre : boitier fibre (si nécessaire) + Kit fibre mis à disposition. • **Player TV Free 4K (boitier TV HD)** mis à disposition. • **Répéteur Wi-Fi 5** mis à disposition sur demande (après la souscription) depuis l'Espace Abonné : un répéteur inclus et jusqu'à trois répéteurs supplémentaires (20€/répéteur).
Payant	• **Backup Freebox** mis à disposition sur demande et après diagnostic : 4,99€/mois.
Les équipements mis à disposition sont à restituer en cas de résiliation du contrat.	

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).



Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

FIBRE : débits maximum théoriques jusqu'à 5 Gbit/s partagés en descendant (jusqu'à : 2,5 Gbit/s sur 1 port Ethernet, 1 Gbit/s sur 2 ports Ethernet et 0,5 Gbit/s en Wi-Fi) et jusqu'à 700 Mbit/s en montant et avec équipements compatibles.
ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.
- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s.
- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).
Service de télévision : débit minimum nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaines en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible. Service disponible via une connectique HDMI.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre Freebox Pop avec TV by CANAL est facturée au prix de 44.99€/mois.

Les frais de mise en service sont de 49€ et les frais de résiliation sont de 59€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans la Brochure Tarifaire.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est sans engagement de durée et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation est effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter.

6. INFORMATIONS UTILES

• Service Abonné accessible au 32 44 (appel inclus depuis une ligne Freebox ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou selon éligibilité, assistance Free Proxi accessible depuis l'Espace Abonné moncompte.free.fr ou en laissant un message au 3244 pour être recontacté[2].
• Assistance en ligne depuis le site www.free.fr/assistance[3].

[2]. Voir les horaires et les zones d'éligibilité Free Proxi sur free.fr.
[3]. Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

Le Forfait Freebox mini 4K



RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL
VERSION DU 10/12/2024

Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Le Forfait Freebox mini 4K est une offre valable en France métropolitaine et sous conditions d'éligibilité et de compatibilité technique en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile). Le Forfait Freebox mini 4K est disponible uniquement en cas de changement d'offre. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur free.fr.

SERVICES	
Internet	**Accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit et au Wi-Fi 5 avec équipements compatibles.** Routeur/Contrôle parental.
Téléphonie	**Appels illimités vers les fixes de + de 110 destinations** dont la France métropolitaine et les DOM (hors numéros courts et spéciaux et support de services autres que communications interpersonnelles). Service télévision inclus. Voir la liste des destinations et DOM sur la Brochure Tarifaire. Liste des destinations susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr
Télévision	• **Freebox TV :** 230 chaines + services de replay (rattrapage) + enregistrement numérique 10h (au-delà, 0,02€/h mois) avec activation initiale puis par palier. • **OQEE Ciné :** service AVOD avec 600 contenus (films et séries) en illimité. Voir la liste des chaines sur la Brochure Tarifaire. Liste des chaines / services susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr.
Options payantes	• Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM à +2.99€/mois. • Accès à des chaines payantes à l'unité ou en pack et à des services de vidéo à la demande et bouquets de services en option payante. • Multi-TV.

ÉQUIPEMENTS	
Inclus	**Server Internet mini 4K (modem)** mis à disposition. Pour la fibre : boitier fibre (si nécessaire) + Kit fibre mis à disposition. **Player TV mini 4K (boitier TV 4K)** mis à disposition.
Payant	**Backup Freebox** mis à disposition sur demande et après diagnostic : 4,99€/mois.
Les équipements mis à disposition sont à restituer en cas de résiliation du contrat.	

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Free, SAS au capital de 3 441 812€ – RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.



Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

FIBRE : débits maximum théoriques jusqu'à 1Gbit/s partagés en descendant et jusqu'à 600 Mbit/s en montant et avec équipements compatibles.
ADSL / VDSL : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.
- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s.
- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).
Service de télévision : débit minium nécessaire de 2,4 Mbit/s. Accès aux chaines en qualité HD et 4K (uniquement avec la fibre) sous réserve d'un téléviseur compatible. Service disponible via une connectique HDMI.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre Freebox mini 4K est facturée au prix de 29,99€/mois.
Les frais de mise en service sont de 49€ et les frais de résiliation sont de 59€.

L'ensemble des tarifs susceptible d'être facturés sont disponibles dans la Brochure Tarifaire.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est sans engagement de durée et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation est effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter.

6. INFORMATIONS UTILES

• Service Abonné accessible au 32 44 (appel inclus depuis une ligne Freebox ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou selon éligibilité, assistance Free Proxi accessible depuis l'Espace Abonné moncompte.free.fr ou en laissant un message au 3244 pour être recontacté[2].
• Assistance en ligne depuis le site www.free.fr/assistance[3].

[2]. Voir les horaires et les zones d'éligibilité Free Proxi sur free.fr
[3]. Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free.

Le Forfait Box 5G



Free : 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris
Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL
VERSION DU 10/12/2024

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES

L'offre Box 5G est une offre fixe valable en France métropolitaine sur les zones de couvertures 4G/4G+/5G, sous réserve d'éligibilité et d'utilisation depuis l'adresse du domicile de l'abonné (mentionnée lors de la souscription). Pour tester votre éligibilité, rendez-vous sur free.fr.

SERVICES	
Internet	• **Accès à Internet** • **Accès au Wi-Fi 7** connecté à un équipement compatible.
Télévision	• **OQEE by Free :** accès à la télévision avec l'application OQEE by Free avec équipement compatible. 230 chaines + services de replay (rattrapage) + enregistrement numérique 100h (au-delà, 0,02€/h/mois) avec activation initiale puis par palier. • **OQEE Ciné :** service AVOD avec 600 contenus (films et séries) en illimité. La liste des chaines/services est susceptible d'évolution. La liste est mise à jour sur free.fr.
Options payantes	• **Accès des chaines payantes** à l'unité ou en pack et à des services de vidéo à la demande et bouquets de services.

EQUIPEMENTS	
Inclus	• **Box 5G mis à disposition**
Les équipements mis à disposition sont à restituer en cas de résiliation du contrat.	

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

En 5G : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 1,5 Gbit/s (130 Mbit/s en émission) avec la bande de fréquence 3,5 Ghz, autrement débit maximum théorique en réception jusqu'à 850 Mbit/s (100 Mbit/s en émission).
En 4G+ : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 260 Mbit/s ou 320 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G (50 Mbit/s en émission).
En 4G : Débit maximum théorique en réception jusqu'à 150 Mbit/s (50 Mbit/s en émission).

Selon les zones couvertes en 4G/4G+/5G et avec l'équipement compatible. Le débit varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation, de l'équipement utilisé et de la couverture 4G/4G+/5G à l'intérieur des bâtiments.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre est facturée mensuellement au prix de 29,99€ pendant 1 an puis 39,99€.

Remise de 10€/mois réservée aux personnes n'ayant pas été abonnées à une offre Box 5G dans les 30 jours qui précèdent cette souscription. Perte de la remise et application immédiate du tarif mensuel de l'offre sans remise en cas de déménagement ou changement d'offre si proposé.

Les frais de mise en service sont de 29€ et les frais de résiliation sont de 19€.

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation est effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande.

5. CARACTÉRISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter.

6. INFORMATIONS UTILES

- Service Abonné accessible au 32 44 (appel inclus depuis une ligne Free mobile ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou selon éligibilité, assistance Free Proxi accessible depuis l'Espace Abonné moncompte.free.fr ou en laissant un message au 3244 pour être recontacté[2].
- Assistance en ligne depuis le site www.free.fr/assistance[3].

[1]. Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)
[2]. Voir les horaires et les zones d'éligibilité Free Proxi sur free.fr.
[3]. Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Free/Free mobile.

Free, SAS au capital de 3 441 812€ – RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.

Les Options et services



OPTIONS POUR LES FORFAITS FREEBOX	PRIX
Appels illimités mobiles France et DOM pour les abonnés Série Spéciale Freebox Révolution Light et Freebox mini 4K. Appels vers les mobiles des opérateurs de réseau mobile en France métropolitaine et Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion (Appels hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles, depuis un téléphone raccordé à la Freebox).	2,99€/mois
Blocage consommation vers certains numéros spéciaux. Permet de bloquer les appels vers les numéros surtaxés commençant par 089 ou de format 3BPQ (hors 30PQ, 31PQ et 3244).	Inclus

Souscription / Activation des options Téléphonie dans l'Espace Abonné.

<table>
<tr><th colspan="3">OPTIONS ET SERVICES TELEVISION</th><th>PRIX</th></tr>
<tr><td>Freebox TV
• Accès au bouquet Freebox TV ;
• Services de replay (rattrapage)[1] ;
• Service VOD (facturé en sus).</td><td colspan="2">Pour les abonnés Série Spéciale Freebox Révolution Light et Freebox mini 4K.</td><td>inclus</td></tr>
<tr><td colspan="3">OQEE by Free[2] pour les abonnés Freebox avec service de télévision.
• Accès à la TV OQEE by Free;
• Fonctionnalités avancées : start-over (reprendre depuis le début), contrôle du direct, et services de replay (rattrapage)[1] ;
• Service VOD (facturé en sus) : vidéo à la demande disponible avec le Player TV Free 4K ou selon équipements ;
• Enregistrement : 320h d'enregistrement incluses pour les abonnés aux Forfaits Freebox Ultra et Freebox Ultra Essentiel, 100h pour les abonnés Freebox Pop et Freebox Delta, 40h pour les abonnés Série Spéciale Freebox Révolution Light et 10h pour les abonnés Freebox mini 4K (au-delà 0,02€/h/mois) avec activation initiale puis par parlier. En cas de résiliation, l'accès aux programmes enregistrés est supprimé.</td><td>inclus</td></tr>
<tr><td colspan="3">OQEE Ciné[3]
Service AVOD (service vidéo gratuit financé par la publicité) en streaming disponible sur les Players TV (hors boitier TV HD/HD Light Freebox Crystal) ou sur l'application OQEE by Free avec équipements compatibles</td><td>inclus</td></tr>
<tr><td colspan="3">TV by CANAL[4] pour les abonnés Freebox Ultra, Freebox Ultra Essentiel, Freebox Delta, Freebox Pop avec TV by CANAL</td><td>inclus</td></tr>
<tr><td colspan="3">CANAL+ La chaine en live[5] pour les abonnés Freebox Ultra (abonnement mensuel distinct souscrit directement auprès de GROUPE CANAL+)</td><td>inclus</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Universal+[6].</td><td colspan="2">Universal+ pour les abonnés Freebox Ultra et Freebox Delta</td><td>inclus</td></tr>
<tr><td colspan="2">Universal+ pour les abonnés Freebox Ultra Essentiel, Freebox Pop, Série Spéciale Freebox Révolution Light, Freebox mini 4K et Box 5G.</td><td>5,99€/mois</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Netflix[7]</td><td colspan="2">Netflix Standard avec Pub pour les abonnés Freebox Ultra et Freebox Delta.</td><td>inclus</td></tr>
<tr><td colspan="2">Netflix pour les abonnés Freebox Ultra Essentiel, Freebox Pop, Série Spéciale Freebox Révolution Light, Freebox mini 4K et Box 5G.</td><td>à partir de 5,99€/mois</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Disney+[8]</td><td colspan="2">Disney+ Standard avec Pub pour les abonnés Freebox Ultra.</td><td>inclus</td></tr>
<tr><td colspan="2">Disney+ pour les abonnés Freebox Delta, Freebox Ultra Essentiel, Freebox Pop, Freebox mini 4K et Box 5G.</td><td>à partir de 5,99€/mois</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Prime[9]</td><td colspan="2">Prime pour les abonnés Freebox Ultra et Freebox Delta.</td><td>inclus</td></tr>
<tr><td colspan="2">Prime pour les abonnés Freebox Ultra Essentiel, Freebox Pop, Série Spéciale Freebox Révolution Light, Freebox mini 4K et Box 5G.</td><td>6,99€/mois</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Multi-TV[10]
pour les abonnés Freebox avec service de télévision</td><td>Mise à disposition d'un second boitier TV</td><td>Player TV mini 4K
Player TV Révolution
Player TV Free 4K</td><td>4,99€/mois
9,99€/mois
4,99€/mois</td></tr>
<tr><td>Un second boitier TV également disponible à l'achat</td><td>Apple TV 4K</td><td>6.99€/mois pendant 24 mois soit 167,76€</td></tr>
</table>

Les options et services de télévision sont disponibles avec l'offre Box 5G via l'application OQEE by Free sur smartphone, tablette ou télévision compatibles et sur le site internet https://oqee.tv/

[1]Accès à une sélection de programmes et sous réserve de disponibilité.
[2]Application disponible avec Player TV Free 4K ou équipements compatibles et sur le site internet https://oqee.tv/ (certaines fonctionnalités ou services sont indisponibles selon l'équipement). Liste des équipements compatibles sur https://assistance.oqee.tv/hc/fr. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont facturées ou décomptées du forfait mobile.
[3]Service AVOD : service vidéo gratuit financé par la publicité. Visionnage illimité sous réserve de la disponibilité des programmes. Liste des équipements compatibles sur https://assistance.oqee.tv/.
[4]Accès au bouquet TV by CANAL et à l'application myCANAL.
[5]CANAL+ La chaine en live : inclus pour les abonnés à l'offre Freebox Ultra avec Player TV Free 4K (au lieu de 15,99€/mois), abonnement mensuel distinct souscrit directement auprès de GROUPE CANAL+. Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de ne pas être déjà abonné à CANAL+ et de ne pas être en impayé auprès de GROUPE CANAL+. En cas de résiliation ou de modification de votre abonnement Freebox Ultra, votre abonnement mensuel à CANAL+ la chaine en live sera uniquement accessible via myCANAL et payé directement auprès de GROUPE CANAL+ au tarif hors promotion de 15,99€/mois. Résiliation possible à tout moment de l'abonnement CANAL+ LA CHAINE EN LIVE en appelant le 0 805 20 40 20 (service et appel gratuits). La résiliation sera prise en compte à la fin du mois de votre demande.
[6]Universal+ : Universal+ comprend l'accès aux chaînes 13ÈME RUE, SYFY, E ! et DreamWorks. Contenus, tarif et conditions susceptibles d'évoluer.
[7]Option Netflix. Limité à deux connexions à la fois pour le Forfait Netflix Standard avec pub (TV, PC/Mac, tablette et smartphone). Changement de forfaits possible à tout moment sans frais. Disponible sur TV et PC/Mac depuis netflix.com ou sur tablette et smartphone via l'application Netflix. Voir conditions et accès en mode hors connexion sur netflix.com.
[8]Option Disney+ : réservée aux non abonnés Disney+. Disponible en France métropolitaine, sur TV et PC/Mac depuis www.disneyplus.com ou sur tablette et smartphone via l'application Disney+. Création d'un compte auprès de Disney+ nécessaire. Changement de forfaits possible à tout moment sans frais. Voir conditions sur www.disneyplus.com. ©2024 Disney et ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. La résiliation prendra effet à la fin de la période de facturation en cours.
[9]Option Prime : inclus uniquement avec les offres Freebox Ultra et Freebox Delta pour les abonnés qui ne sont pas déjà membres Prime. Avec le service Prime Video, option sans publicité disponible à 1,99€/mois. Accessible après création d'un compte Amazon et acceptation des conditions générales Amazon Prime. Voir la description et les conditions générales Amazon Prime sur amazon.fr. Voir détail des services, contenus et conditions sur amazon.fr. Tous les signes Amazon®, TM & © sont la propriété d'Amazon.com, Inc. ou ses filiales.
[10]Option Multi-TV valable en zone fibrée ou dégroupée et sous réserve d'éligibilité au service de télévision. 10€ de frais d'envoi pour le Player TV.

Free, SAS au capital de 3 441 812€ – RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.



AUTRES OPTIONS ET SERVICES		PRIX
Répéteur Wi-Fi 7 uniquement pour les abonnés Freebox Ultra et Ultra Essentiel et Freebox Pop (uniquement pour la souscription en fibre et hors changement d'offre)	Mise à disposition d'un répéteur Wi-Fi 7 sur demande après la souscription, disponible dans l'Espace Abonné.	inclus
	Mise à disposition jusqu'à 3 répéteurs Wi-Fi 7 supplémentaires maximum après la souscription, disponible dans l'Espace Abonné.	20€/répéteur
Répéteur Wi-Fi 5 pour les abonnés Freebox (sauf abonnés Freebox Crystal en zone non dégroupée).	Mise à disposition d'un répéteur Wi-Fi 5 sur demande après la souscription, disponible dans l'Espace Abonné pour les abonnés Freebox Pop (en ADSL/VDSL) et Freebox Delta.	inclus
	Mise à disposition jusqu'à 3 répéteurs Wi-Fi 5 supplémentaires maximum pour les abonnés Freebox Pop (en ADSL/VDSL) et Freebox Delta et 4 répéteurs pour les abonnés Série Spéciale Freebox Révolution Light après la souscription, disponible dans l'Espace Abonné.	20€/répéteur
Cafeyn[11]	Pour les abonnés Freebox Ultra et Freebox Delta	inclus
	Pour les abonnés Freebox Ultra Essentiel, Freebox Pop, Série Spéciale Freebox Révolution Light, Freebox mini 4K et Box 5G.	9.99€/mois
Pocket Wi-Fi[12] uniquement pour les abonnés Freebox Ultra et Ultra Essentiel Mise à disposition d'un mini routeur 4G sur demande. 200 Go/mois jusqu'à l'activation de votre ligne Freebox puis 50 Go/mois (débit réduit au-delà)		inclus 10€ de mise à disposition
Backup Freebox[13] disponible avec les offres Freebox (hors Freebox Crystal)		4.99€/mois
McAfee Sécurité **McAfee Sécurité Avancé**		4,99€/mois 6,99€/mois
Contrôle parental Permet de surveiller les contenus que vos enfants visionnent en ligne sur le web ou depuis leur smartphone, en bloquant ceux qui sont inappropriés et en gérant leur temps d'écran, même en votre absence.		inclus

FRAIS ANNEXES	
Frais de mise en service de la portabilite du numéro de téléphone pour les Forfaits Freebox	inclus
Frais d'établissement d'accès pour les Forfaits Freebox Pour les locaux ne disposant pas d'un accès actif à la boucle locale.	39,99€
Frais de réactivation d'un accès ayant supporté un service Freebox. Dans le même local au même nom au cours des 3 derniers mois, hors CLNS.	100€
Dépot de garantie Non exigé en cas de paiement de l'offre par prélèvement automatique.	400€
Duplicata de facture Envoi d'un duplicata Envoi d'un lot de duplicata (2 à 12)	4,90€ 7,90€
Intervention a domicile pour les Forfaits Freebox En cas d'absence et à défaut d'annulation du rendez-vous au moins 8 heures avant le rendez-vous : facturation de **49€**	inclus
Prestation d'installation Fibre Le service comprend : • La main d'œuvre, le déplacement du technicien et le coût du matériel ; • L'installation d'un tronçon de câble de fibre optique. La prestation s'effectue dans des conditions standards : percement de mur (épaisseur < 25 cm), sans création de goulotte ni passage en faux plafond et pour une longueur de câble maximale de 100 mètres. **À défaut, un devis aux frais réels est proposé à l'abonné.** Le service ne comprend pas le déplacement de prise existante (ou de déport d'un DTIO sur immeuble neuf) ni la réparation d'une prise existante dégradée, ces services étant facturés **99€**	inclus

[11]Compte Cafeyn nécessaire : bouquet presse Cafeyn en lecture illimitée sur une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels, disponible sur tablette et smartphone via l'application Cafeyn. Limité à une connexion à la fois (Tablette et smartphone). Editeur et titres susceptibles d'évoluer. Voir liste des titres sur www.cafeyn.fr.
[12]Pocket Wi-Fi valable en France métropolitaine selon couverture réseau 4G. Appels, SMS et MMS indisponibles. Internet hors France métropolitaine indisponible.
[13]Option Backup Freebox : 4.99€/mois, sans engagement, sous réserve de couverture 4G/4G+, réservée aux abonnés Freebox éligibles, disponible depuis l'Espace Abonné. Mise à disposition d'un modem 4G/4G+ exclusivement fourni à l'adresse de souscription. Pour toutes les Freebox, disponible uniquement après diagnostic (via l'Espace Abonné ou via un technicien). En cas de problème technique sur votre connexion internet, mise à disposition gratuite d'un modem 4G/4G+, exclusivement fourni à l'adresse de souscription, jusqu'au rétablissement de la connexion internet ADSL/FIBRE. Dès le rétablissement des services, et sauf résiliation, la mise à disposition du modem 4G/4G+ est facturée 4.99€/mois sans engagement.



ENCOURS DE CONSOMMATION
Si Free constate, au cours d'un mois donné, un encours de consommation supérieur de plus de 100% à la moyenne des factures de l'abonné au cours des 2 mois précédents, ou pour les abonnés ayant un encours de consommation supérieur à 100€, Free pourra en informer l'abonné et lui demander de payer la somme d'un montant égal à l'encours de consommations en vigueur à la date de demande formulée par Free. En cas de non-paiement le service pourra être restreint.

PENALITE EN CAS DE DEFAUT DE PAIEMENT
Application d'une pénalité égale au prix de l'offre mensuel prorata temporis du nombre de jours de retard dans la limite de 7,50 euros. Pour les professionnels, application en outre d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION OU DEGRADATION D'EQUIPEMENTS FREEBOX MIS A DISPOSITION OU EN LOCATION	
Server Internet Ultra	350€
Server Internet Delta	400 €
Server Internet Pop	150 €
Player TV Free 4K	100 €
Répéteur Wi-Fi 5	80 €
Répéteur Wi-Fi 7	100 €
Server Internet et Player TV Révolution	250 € chacun
Boitier Backup Freebox	80 €
Pocket Wi-Fi	50 €
Lecteur CD/DVD/BR défectueux	50 €
Manette de jeu	10 €
Boitier Femto	100 €
Server Internet et Player TV mini 4K	200 € chacun
Boitier ADSL Freebox Crystal	150 €
Boitier TV HD Freebox Crystal	200 €
Boitier TV HD	150 €
Freeplugs	40€/l'unité (50€ pour le FreePlug Freebox Delta)
Télécommande	20€ (50€ pour la télécommande Freebox Delta, 10€ pour la télécommande Freebox Crystal)
Boitier fibre ONU (convertisseur optique)	90 €
Kit fibre (jarretière, SFP)	30 €
Module SFP+ RJ45	30€
Défauts d'aspect Server / Player TV	20 €
Box 5G	150 €

L'ensemble des tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en TTC. Le prix du Forfait Freebox et Box 5G correspondant à l'offre souscrite par l'abonné est facturé à l'abonné sur une base forfaitaire et mensuelle, terme à échoir, excepté pour le premier mois dont la facturation s'effectue prorata temporis à terme échu et reportée sur la facture émise dans le mois suivant. Les éventuelles consommations en dehors du Forfait Freebox et Box 5G (communications téléphoniques, consommation de Services de télévision, Services optionnels souscrits par l'abonné, prestations d'assistance, frais d'intervention…) sont exigibles à terme échu. Le Service de télévision Freebox TV / TV OQEE by Free est exigible à terme échu. La facturation débute après mise à disposition de l'accès aux Services. La facture indiquant le montant du prélèvement sera envoyée 3 jours avant la date du prélèvement.

Free, SAS au capital de 3 441 812€ – RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.



Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour les appels avec le service de téléphonie voix sur IP dans les forfaits Freebox et depuis un téléphone raccordé à la Freebox. Appels hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.

Destinations	Coût de mise en relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Açores	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Afghanistan	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Afrique du Sud	0,12 €	Inclus	0,29 €
Alaska	-	Inclus	Inclus
Albanie	0,12 €	Inclus	0,50 €
Algérie	0,12 €	0,09 € [1]	0,63 €
Allemagne	-	Inclus	0,19 € ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Andorre	-	Inclus	0,21 €
Angleterre	-	Inclus [2]	0,19 € ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Angola	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Anguilla	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Antigua-et-Barbuda	0,12 €	0,49 €	0,49 €
Antilles néerlandaises	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Arabie Saoudite	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Argentine	0,12 €	Inclus	0,29 €
Arménie	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Aruba	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Ascension	0,12 €	0,46 €	0,46 €
Australie	0,12 €	Inclus	0,19 €
Australie territoires externes	0,12 €	0,99 €	0,99 €
Autorité nat. Palestinienne	0,12 €	0,22 €	0,39 €
Autriche	-	Inclus	0,19 € ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Azerbaïdjan	0,12 €	0,22 €	0,39 €
Bahamas	0,12 €	Inclus	0,19 €
Bahreïn	0,12 €	Inclus	0,19 €
Bangladesh	0,12 €	0,08 €	0,19 €
Barbade	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Biélorussie	0,12 €	0,27 €	0,50 €

Les tarifs de la téléphonie



Destinations	Coût de mise en relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Belgique	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Belize	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Bénin	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Bermudes	0,12 €	Inclus	0,09 €
Bhoutan	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Bolivie	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Bosnie-Herzégovine	0,12 €	0,27 €	0,50 €
Botswana	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Brésil	0,12 €	Inclus	0,29 €
Brunei	-	Inclus	Inclus
Bulgarie	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Burkina Faso	0,12 €	0,29 €	0,59 €
Burundi	0,12 €	0,61 €	0,85 €
Cambodge	-	Inclus	Inclus
Cameroun	0,12 €	0,29 €	0,59 €
Canada	-	Inclus	Inclus
Cap-Vert	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Centrafrique	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Chili	0,12 €	Inclus	0,29 €
Chine	-	Inclus	Inclus
Chypre	-	Inclus	Inclus
Chypre (Turque)	0,12 €	Inclus	0,29 €
Colombie	0,12 €	Inclus	0,19 €
Comores	0,12 €	0,49 €	0,49 €
Congo	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Congo RDC	0,12 €	0,46 €	0,59 €
Cook Iles	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Corée du Nord	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Corée du Sud	-	Inclus	Inclus
Costa Rica	0,12 €	Inclus	0,19 €
Côte d'Ivoire	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Croatie	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel



Destinations	Coût de mise en relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Cuba	0,12 €	0,68 €	0,92 €
Danemark	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Diego Garcia	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Djibouti	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Dominique	0,12 €	0,29 €	0,29 €
East Timor	0,12 €	0,73 €	0,80 €
Ecosse	-	Inclus [2]	0,19 € ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Egypte	0,12 €	0,29 €	0,29 €
El Salvador	0,12 €	0,19 €	0,29 €
Emirats Arabes Unis	0,12 €	0,22 €	0,29 €
Equateur	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Erythrée	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Espagne - Baléares	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Estonie	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Etats-Unis	-	Inclus	Inclus
Ethiopie	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Fidji	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Finlande	-	Inclus	0,19 € ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
France métropolitaine	-	Inclus	Inclus [(3)]
Gabon	0,12 €	0,61 €	0,69 €
Gambie	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Géorgie	0,12 €	Inclus	0,29 €
Ghana	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Gibraltar	-	Inclus	0,21 €
Grèce	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Grenade	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Groenland	0,12 €	0,27 €	0,50 €
Guadeloupe	-	Inclus	Inclus [(3)]
Guam	0,12 €	Inclus	0,19 €

Free, SAS au capital de 3 441 812€ – RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.

Les tarifs de la téléphonie



Destinations	Coût de mise en relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Guantanamo	0,12 €	0,68 €	0,92 €
Guatemala	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Guernesey	-	Inclus	0,21 €
Guinée	0,12 €	0,49 €	0,69 €
Guinée équatoriale	0,12 €	0,46 €	0,46 €
Guinée-Bissau	0,12 €	0,61 €	0,69 €
Guyana	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Guyane	-	Inclus	Inclus (3)
Haïti	0,12 €	0,49 €	0,49 €
Hawai	-	Inclus	Inclus
Honduras	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Hong Kong	-	Inclus	Inclus
Hongrie	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Île Christmas	0,12 €	Inclus	0,19 €
Ile de Pâques	0,12 €	Inclus	0,29 €
Ile Maurice	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Ile Niue	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Iles Caïmans	0,12 €	Inclus	0,29 €
Iles Canaries	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Ile de Man	-	Inclus	0,19 €
Iles Falklands	0,12 €	0,68 €	0,92 €
Iles Féroé	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Iles Mariannes du Nord	0,12 €	Inclus	0,49 €
Iles Marshall	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Iles Salomon	0,12 €	0,99 €	0,99 €
Iles Turks et Caicos	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Iles Vierges américaines	0,12 €	Inclus	0,39 €
Iles Vierges britanniques	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Inde	0,12 €	Inclus	0,09 €
Indonésie	0,12 €	Inclus	0,19 €



Destinations	Coût de mise en relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Irak	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Iran	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Irlande	-	Inclus	0,19 € ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Irlande du Nord	-	Inclus[2]	0,19 € ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Islande	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Israël	0,12 €	Inclus	0,09 €
Italie	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Jamaïque	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Japon	0,12 €	Inclus	0,19 €
Jersey	-	Inclus	0,19 €
Jordanie	0,12 €	Inclus	0,19 €
Kazakstan	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Kenya	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Kirghizstan	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Kiribati	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Kosovo	0,12 €	0,19 €	0,50 €
Koweït	0,12 €	0,19 €	0,19 €
La Réunion	-	Inclus	Inclus (3)
Laos	0,12 €	Inclus	0,29 €
Lesotho	0,12 €	0,64 €	0,64 €
Lettonie	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Liban	0,12 €	0,19 €	0,29 €
Libéria	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Libye	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Liechtenstein	-	Inclus	0,21 €
Lituanie	-	Inclus	0,19 € ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Luxembourg	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel



Destinations	Coût de mise en relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Macao	-	Inclus	Inclus
Macédoine	0,12 €	Inclus	0,50 €
Madagascar	0,12 €	0,61 €	0,85 €
Madère	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Malaisie	-	Inclus	Inclus
Malawi	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Maldives	0,12 €	0,73 €	0,79 €
Mali	0,12 €	0,39 €	0,59 €
Malte	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Maroc	0,12 €	Inclus [4]	0,62 €
Martinique	-	Inclus	Inclus [(3)]
Mauritanie	0,12 €	0,61 €	0,69 €
Mayotte	-	Inclus	Inclus [(3)]
Mexique	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Micronésie	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Moldavie	0,12 €	0,27 €	0,39 €
Monaco	-	Inclus	0,21 €
Mongolie	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Monténégro	0,12 €	0,19 €	0,50 €
Montserrat	0,12 €	0,68 €	0,87 €
Mozambique	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Myanmar	0,12 €	0,49 €	0,49 €
Namibie	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Nauru	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Népal	0,12 €	0,29 €	0,39 €
Nicaragua	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Niger	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Nigéria	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Norvège	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Nouvelle-Calédonie	0,12 €	Inclus	0,49 €
Nouvelle-Zélande	0,12 €	Inclus	0,29 €

Les tarifs de la téléphonie



Destinations	Coût de mise en relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Oman	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Ouganda	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Ouzbékistan	0,12 €	Inclus	0,19 €
Pakistan	0,12 €	0,09 €	0,09 €
Palau	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Panama	0,12 €	Inclus	0,19 €
Papouasie-Nouvelle-Guinée	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Paraguay	0,12 €	Inclus	0,19 €
Pays de Galles	-	Inclus [2]	0,19 € ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Pays-Bas	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Pérou	0,12 €	Inclus	0,39 €
Philippines	0,12 €	0,19 €	0,29 €
Pologne	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Polynésie française	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Portugal	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Porto Rico	-	Inclus	Inclus
Qatar	0,12 €	0,39 €	0,39 €
République Dominicaine	0,12 €	Inclus	0,19 €
République Slovaque	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
République Tchèque	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Roumanie	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Royaume-Uni	-	Inclus [2]	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Russie	0,12 €	Inclus	0,29 €
Rwanda	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Saint-Barthélémy	-	Inclus	Inclus [(3)]
Saint-Marin	-	Inclus	0,21 €
Saint-Martin	-	Inclus	Inclus [(3)]

Les tarifs de la téléphonie



Destinations	Coût de mise en relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Saint-Martin (NL)	0,12 €	Inclus	0,19 €
Sainte-Héléne	0,12 €	0,61 €	0,85 €
Sainte-Lucie	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Saint-Kitts-et-Nevis	0,12 €	0,39 €	0,39 €
Saint-Pierre-et-Miquelon	-	Inclus	0,21 €
Saint-Vincent-les-Grenadines	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Samoa américaines	0,12 €	Inclus	0,97 €
Samoa-Occidental	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Sao Tomé-et-Principe	0,12 €	0,99 €	0,99 €
Sénégal	0,12 €	0,39 €	0,59 €
Serbie	0,12 €	0,19 €	0,50 €
Seychelles	0,12 €	0,64 €	0,80 €
Sierra Leone	0,12 €	0,61 €	0,79 €
Singapour	0,12 €	Inclus	0,45 €
Slovénie	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Somalie	0,12 €	0,61 €	0,79 €
Soudan	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Sri Lanka	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Sud Soudan	0,12 €	0,19 €	0,19 €
Suède	-	Inclus	0,19 € ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Suisse	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Suriname	0,12 €	0,43 €	0,49 €
Swaziland	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Syrie	0,12 €	0,29 €	0,39 €
Taïwan	0,12 €	Inclus	0,29 €
Tajikistan	0,12 €	0,22 €	0,29 €
Tanzanie	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Tchad	0,12 €	0,61 €	0,85 €
Thaïlande	0,12 €	Inclus	0,09 €
Togo	0,12 €	0,59 €	0,59 €
Tokelau	0,12 €	0,73 €	0,97 €
Tonga	0,12 €	0,73 €	0,94 €

Free, SAS au capital de 3 441 812€ – RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.

Les tarifs de la téléphonie



Destinations	Coût de mise en relation (€)	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Trinité-et-Tobago	0,12 €	Inclus	0,19 €
Tunisie	0,12 €	Inclus [5]	0,63 €
Turkménistan	0,12 €	0,22 €	0,29 €
Turquie	0,12 €	Inclus	0,29 €
Tuvalu	0,12 €	0,73 €	0,94 €
U.S. Pacific Islands	0,12 €	0,49 €	0,49 €
Ukraine	0,12 €	0,27 €	0,39 €
Uruguay	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Vanuatu	0,12 €	0,73 €	0,94 €
Vatican	-	Inclus	0,21€ ou inclus avec Freebox Ultra et Ultra Essentiel
Venezuela	-	Inclus	Inclus
Vietnam	0,12 €	Inclus	0,19 €
Wallis-et-Futuna	0,12 €	Inclus	0,73 €
Yémen	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Zambie	0,12 €	0,29 €	0,29 €
Zimbabwe	0,12 €	0,39 €	0,39 €

Cout de mise en relation = 0,12€/appel, hors destinations incluses ou vers les mobiles des destinations sans coût de mise en relation.
[1] Tarif fixe (hors appels vers N° 2135, 2136, 2137, 2138 et 2139 facturés au Tarif mobile) :
- applicable au-delà de 5h d'appels/mois vers fixes d'Algérie pour le Forfait Freebox mini 4K.
- applicable pour le Forfait Freebox Ultra, Freebox Ultra Essentiel, Freebox Delta, Freebox Pop, Série Spéciale Freebox Révolution Light et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée)

[2] Tarif fixe hors N° +44 870 / 871/ 872 / 843/ 844 / 845 : 0,22€/min.
[3] Tarif mobile :
- applicable pour le Forfait Freebox Ultra, Freebox Ultra Essentiel, Freebox Delta, Freebox Pop et le Forfait Freebox Crystal (zone non dégroupée)
- applicable avec l'option appels vers les mobiles France métropolitaine et DOM à 2,99€/mois pour le Forfait Série Spéciale Freebox Révolution Light, le Forfait mini 4K. Sans l'option, tarifs par minute respectivement HP/HC vers mobiles France Orange/SFR : 0,16€ / 0,05€ ; Bouygues Telecom : 0,28€ / 0,09€ ; Free Mobile: 0,15€ / 0,05€ ; MVNO : 0,16€ / 0,05€. Tarifs hors charge d'établissement d'appel de 0,21€ (Orange et SFR), 0,29€ (Bouygues Telecom), 0,20€ (Free Mobile) et 0,21€ (MVNO). Tarifs vers mobiles DOM : Guadeloupe, Martinique, Réunion: 0,22€/mn. Guyane Française: 0,22€/mn. Mayotte: 0,22€/mn

Heures pleines (HP): du lundi au vendredi de 8h00 à 21h30 et le samedi de 8h à 12h.
Heures creuses (HC): du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00 et les samedis à partir de 12h, dimanches et jours fériés toute la journée.
[4] Tarif fixe hors appels vers N° 212-526, 527, 533, 534, 546, 553, 547, 540 et 550 facturés au Tarif mobile.
[5] Tarif fixe pour les appels vers les fixes de Tunisie Telecom commençant par 2167, dans la limite de 99 correspondants différents maximum par mois ; Tarif fixe pour les appels ne commençant pas par 2167 : 0,63€/mn après un coût de mise en relation de 0.12€.
Tarifs susceptibles de modification sur la base des niveaux de taxe rémunération fixés par les autorités et/ou opérateurs locaux des destinations concernées (et révisables à tout moment par ces derniers).





Les tarifs de la téléphonie
SATELLITAIRES

Destinations	N° commençant par	Tarif à la minute (€)
International Networks		9,99€
Inmarsat SNAC	870	6,49€
Inmarsat SNAC A	8701	5,49€
Inmarsat SNAC B	8703	2,49€
Inmarsat SNAC B-HSD	87039	6,49€
Inmarsat SNAC Aero	8705	5,99€
Inmarsat SNAC M	8706	1,99€
Inmarsat SNAC M	87060	2,49€
Inmarsat SNAC Mini	87076	1,49€
Inmarsat Atlantic East	871	6,49€
Inmarsat Atlantic East - A	8711	4,99€
Inmarsat Atlantic East - A	8718	6,99€
Inmarsat Atlantic East - B	8713	2,49€
Inmarsat Atlantic East - B/HSD	87139	4,99€
Inmarsat Atlantic East - Aero	8715	4,99€
Inmarsat Atlantic East - M	8716	1,99€
Inmarsat Atlantic East - GAN/HSD	87160	6,49€
Inmarsat Atlantic East - Mini M	87176	1,49€
Inmarsat Pacific	872	6,49€
Inmarsat Pacific - A	8721	5,49€
Inmarsat Pacific - A	8728	5,49€
Inmarsat Pacific - B	8723	2,49€
Inmarsat Pacific - B/HSD	87239	4,99€
Inmarsat Pacific - Aero	8725	4,99€
Inmarsat Pacific - M	8726	1,99€
Inmarsat Pacific - GAN/HSD	87260	6,49€
Inmarsat Pacific Mini M	87276	1,49€
Inmarsat Indian A	8731	5,49€
Inmarsat Indian A	8738	5,49€
Inmarsat Indian B	8733	2,49€
Inmarsat Indian B-HSD	87339	4,99€
Inmarsat Indian Aero	8735	4,99€
Inmarsat Indian M	8736	1,99€
Inmarsat Indian M-ISDN	87360	6,49€
Inmarsat Indian Mini M	87376	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	8741	5,49€
Inmarsat Atl.-West B	8743	2,49€
Inmarsat Atl.-West B-HSD	87439	7,99€

Free, SAS au capital de 3 441 812€ – RCS Paris 421 938 861 - Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque – 75008 Paris.





SATELLITAIRES

Destinations	N° commençant par	Tarif à la minute (€)
Inmarsat Atl. - West Aero	8745	4,99€
Inmarsat Atl.-West M	8746	1,99€
Inmarsat Atl.-West M-ISDN	87460	6,99€
Inmarsat Atl.-West Mini M	87476	1,49€
Inmarsat Atl.-West A	8748	5,49€
Iridium 8816	8816	5,99€
Iridium 8817	8817	5,99€
Iridium +881	+881	5,99€
Globalstar 8818	8818	3,49€
Globalstar 8819	8819	3,49€
Téléphone satellites	882	4,99€
Numéros universels	883 883 5100	4,99€ 0,08€
Emsat	88213	3,99€
Thuraya	88216	1,99€
Maritime Communications Partners	88232	2,99€

Appels vers les numéros courts et spéciaux (en France métropolitaine)	
Numéros commençant par 0800, 0805, 1x, 11x, 116xxx, 30xx, 31xx	Communication incluse dans le forfait Freebox
Numéros commençant par 0806, 0809	Communication incluse dans le forfait Freebox
Numéros commençant par 081, 082, 089, 32xx[1], 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx, 39xx, 118xxx[(3)] et 10xx[(3)]	Communication incluse dans le forfait Freebox + Tarification de l'éditeur de service [2]

[1] 3244: Inclus depuis une ligne Freebox.
[2] Pour connaitre le tarif du service, se reporter à l'annuaire inversé des Numéros SVA disponible à l'adresse www.infosva.org
[3] Pour certains numéros courts, communication incluse dans le forfait.

Tarifs des numéros spéciaux de l'Union Européenne : 0,22€/mn
Tarifs des numéros spéciaux internationaux : 0,99€/mn


free
À bientôt sur free.fr